ACTA DE REUNIÓN # 13

NOMBRE DE LA REUNIÓN APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS/ SEDE MUJERES DEL 21 DE JUNIO AL 06 DE JULIO	
RESPONSABLE MARIA JOSE CUELLAR YESIKA ALEJANDRA MELO RIOS LUISA FERNANADA CESPEDES PITA	**CARGO** REPRESENTANTEV (E) DE CASA/SEDE MUJERES PROFESIONAL DE ÁREA / FUNDACIÓN ELUGAR AUXILIAR ADMINISTRATIVA / FUNDACIÓN EL LUGAR
LUGAR: FUNDACIÓN EL LUGAR - SEDE MUJERES	**FECHA Y HORA DE INICIO:** 07 JULIO DE 2025 – 03:37 PM.

***OBJETIVO*:**

- Realizar apertura del buzón de sugerencias
- Realizar el plan de acción sobre las necesidades encontradas en el Acta de apertura de buzón de sugerencias.

***ORDEN DEL DÍA Y/O TEMAS A TRATAR*:**

1. Verificación de asistencia.
2. Lectura acta anterior.
3. Apertura buzón de sugerencias y clasificación de estas.
4. Plan de acción y compromisos.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

1. Lista de asistencia.
2. Se realiza lectura del acta anterior, verificando cumplimiento en las acciones determinadas por el equipo de la Fundación El Lugar/Sede Mujeres.
3. Se da apertura y lectura del buzón de sugerencias en presencia de los funcionarios, equipo psicosocial, y la representante de casa, **(E) MARIA JOSÉ CUELLAR**

“Ustedes son las personas más importantes para nosotros, Por eso queremos conocer sus opiniones”

QUEJA	***Nombre: Estefanía Contreras Fecha: 26-06-2025*** *"Yo Estefanía Contreras quiero quejarme de Carmen porque ella es muy cansona y no me deja dormir, nosotros dormimos en el mismo cuarto y ella se la pasa hablando y le digo que haga silencio y ella no hace caso y sigue hablando entonces que si me podían hacer el favor de cambiarme de cuarto o cambiarla a ella de cuarto"* ***Firma: Estefanía Contreras*** ***RTA:*** Estefanía, gracias por expresar lo que sientes y contarnos lo que está ocurriendo en tu habitación. Es muy importante para nosotros saber cómo se sienten, especialmente en un espacio tan fundamental como el de descanso. Entendemos que para ti es difícil descansar cuando hay ruido y que ya intentaste pedirle a Carmen que guarde silencio. Nos alegra que lo hayas comunicado de manera respetuosa a través del buzón. Vamos a conversar con Carmen y contigo para buscar una solución que permita mejorar la convivencia y garantizar el descanso de ambas. Recuerda que hablar con respeto, expresar lo que sentimos y buscar soluciones juntos es una forma muy valiosa de crecer y convivir mejor.
SUGERENCIA	**Nombre: DAYANA ROZO Fecha: 02-07 -2025** **"Esta sugerencia la hago con el fin de que cambien el filtro del agua porque cuando servimos el agua sabe a cloro"** **Firma: Dayana Rozo** **RTA:** "Gracias por expresar tu inconformidad, agradecemos tu sugerencia sobre el sabor del agua y tu disposición para cuidar el bienestar de todas. En efecto, se identificó una alteración con el purificador de agua que fue atendida de manera inmediata por el equipo responsable. Queremos aclarar que, aunque el agua pudo tener un sabor diferente al habitual, en ningún momento presentó concentraciones de cloro que fueran perjudiciales para la salud. Seguimos atentos a cualquier situación que afecte su comodidad y bienestar, y agradecemos que estén pendientes y nos informen con respeto para seguir mejorando cada día.

QUEJA	***Nombre: Paula Dayana Rozo Delgado fecha: 06-07-2025*** ***"****pues esta queja la hago porque no me parece que las niñas se quejen de las cosas cuando viene el profe Juan Pablo de las cosas sabiendo que ellas no las valoran y ellas mismas dañan la dotación y no miran el esfuerzo que el equipo formativo y psicosocial y eso me da ira"* ***Firma:*** ***Paula Dayana Rozo*** ***Rta:*** Gracias por compartir lo que sientes. Reconocemos tu molestia y entendemos que puede ser frustrante ver que algunas personas no valoran los esfuerzos que se hacen desde el equipo formativo, psicosocial o incluso por parte del profe Juan Pablo, sobre todo cuando hay recursos o espacios que se dañan sin cuidado. Tu mensaje nos recuerda lo importante que es cuidar lo que se nos brinda y ser conscientes del esfuerzo que hay detrás de cada actividad o elemento de dotación. Vamos a seguir trabajando como grupo para fortalecer el respeto, la gratitud y el sentido de pertenencia. Te agradecemos por levantar la voz desde el compromiso y te invitamos a que sigamos siendo ejemplo para las demás con nuestras acciones.
FELICITACIONES	**Nombre: Zaray Ramírez Fecha 24 -06-2025** "*felicito al equipo por su buen trabajo y apoyo a nosotras gracias por las actividades que nos hacen y les quiero pedir disculpas por haberme portado tan mal yo sé que yo he cambiado mucho porque la profe Tatiana me dijo que yo era así en la otra fundación y por eso era líder en la otra fundación*" **Firma: Zaray Ramírez** RTA: Gracias por tus palabras, por tu sinceridad y por reconocer tanto el trabajo del equipo como tus propios procesos de cambio. Nos alegra saber que estás reflexionando sobre tu comportamiento y que reconoces el camino que estás recorriendo para mejorar. Cada paso hacia el cambio positivo es valioso, y tu disposición a pedir disculpas demuestra madurez y crecimiento. Recuerda que todas y todos estamos en constante aprendizaje, y lo más importante es que sigas creyendo en ti y en lo que eres capaz de lograr. ¡Gracias por tu gratitud, tu liderazgo y por confiar en nosotras y nosotros!

FELICITACIÓN	***Nombre: SOFIA AGUDELO Delgado fecha: 25-06-2025*** *"Este escrito es para felicitar al equipo psicosocial por el trabajo hecho hoy día de la familia la comida estuvo increíble hace mucho no comía así, gracias prode Mafe por lo que hizo por nosotras, también le agradezco a la profe ángeles por el esfuerzo que puso para que todo saliera bien gracias equipo psicosocial las quiero mucho eso que hicieron no lo hace nadie gracias por todo lo que hacen por nosotras"* ***Firma: Sofia Agudelo*** ***Rta:*** *Sofía, gracias de corazón por tu mensaje tan lleno de gratitud, cariño y reconocimiento. Leer tus palabras nos llena de alegría y motivación para seguir trabajando con amor por ustedes. Nos alegra muchísimo que hayas disfrutado el Día de la Familia, que la comida te haya gustado y que hayas valorado el esfuerzo que todo el equipo puso con tanto cariño para que ese momento fuera especial. Recibir estos gestos nos recuerda por qué hacemos lo que hacemos: por ustedes, por su bienestar y por sembrar momentos que se queden en el corazón. Gracias por ver más allá de lo visible, por agradecer y por recordarnos que cada detalle vale la pena cuando es con amor.* *¡Nosotras también te queremos mucho!*

FELICITACIÓN	***Nombre: Andrea Pachón Fecha 26 -06-2025*** *"Yo Andrea Pachón quiero felicitar al equipo psicosocial la profe María La profe Ruth la profe Katherin porque ella nos da su apoyo, nos dan consejos y pues yo Ivon voy a comenzar a comportarme bien y a la profe María quiero decirle que la quiero Mucho y al equipo por estar con nosotras las quiero mucho bellas"* ***Firma: Andrea Pachón*** **RTA:** Ivon, gracias por este mensaje tan bonito, lleno de afecto y reconocimiento. Nos emociona saber que valoran el acompañamiento, los consejos y el tiempo que cada una de las profesoras dedica con tanto amor. Profe María, profe Ruth y profe Katherin, así como todo el equipo psicosocial, se sienten muy agradecidas por sus palabras. Nos llena de alegría ver que ustedes también se comprometen a mejorar y a seguir creciendo, como lo expresó Ivon al decir que empezará a comportarse mejor. Ese es un paso valiente y muy significativo. ¡Gracias por confiar, por querer, y por permitirnos acompañarlas en este proceso tan importante! También las queremos mucho.

FELICITACIÓN	***Nombre: Luisa Fuentes Fecha: 27-06-2025*** *"yo quiero decirles a ustedes que gracias por este día tan lindo a pesar que cancelaron los Feripuntos ustedes trataron que el día fuera super especial y si lo lograron porque es un día donde nos ilusionaron, pero ustedes no permitieron que se nos dañara el día ni la ilusión muchas gracias"* ***Firma: Luisa Fuentes*** ***RTA***: Luisa, gracias por tu hermoso mensaje. Nos alegra profundamente que, a pesar del cambio en los planes con los Feripuntos, hayas podido disfrutar el día y reconocer el esfuerzo que se hizo para que no se perdiera la ilusión ni la alegría. Tus palabras nos llenan el corazón y nos recuerdan que cuando hay disposición, cariño y ganas de compartir, cualquier día puede ser especial. Gracias por valorar los detalles, por mantener la buena actitud y por regalarnos tu gratitud. Tú también hiciste parte de que el día fuera lindo con tu disposición y energía. ¡Seguimos soñando juntas!

FELICTACIÓN	***Nombre: Sofia Hernández Fecha 29 -06-2025*** *"Buenas tardes equipo psicosocial el motivo de mi buzón es para decirle que las felicito por la actividad del día de la familia y también decirles que gracias por tenernos tanta paciencia a todas nosotras por siempre estar para escucharnos y apoyarnos en este proceso que no es tan fácil para ninguna de nosotras porque estar lejos de nuestras familias es muy triste pero acá venimos a mejorar nuestras acciones negativas y con ayuda de ustedes lo vamos a lograr gracias por tenerme tanta paciencia a pesar de mi comportamiento pero yo sé que puedo mejorar porque mi motivación para salir de acá son mis primitas chiquitas y por ellas me voy a portar bien bueno eso era todo Chao Dios la bendiga"* ***Firma: Sofia Hernández*** **RTA:** Sofía, gracias por abrir tu corazón con tanta sinceridad y ternura. Tus palabras nos llegan al alma y nos recuerdan por qué cada día vale la pena acompañarlas en este proceso. Sabemos que estar lejos de la familia no es fácil, pero también creemos en el poder de los cambios y en la fuerza que cada una de ustedes tiene para transformarse. Nos alegra que reconozcas el valor del apoyo, la escucha y la paciencia, porque todo eso nace del amor y del compromiso que sentimos por ustedes. Nos llena de esperanza saber que tus primitas son tu motivación. ¡Qué bonito propósito! Recuerda que no estás sola: cada paso que des hacia tu bienestar cuenta con nuestro respaldo. Sabemos que puedes lograrlo, y estaremos aquí para seguir acompañándote. Gracias por tu gratitud y por tu voluntad de mejorar. ¡Un abrazo grande, y que Dios también te bendiga**!**
FELICITACIÓN	***Nombre: Sofia Agudelo Fecha:03 -07 -2025*** *"Felicito al equipo psicosocial por el buen trabajo que hacen también les quiero agradecer por la confianza y el apoyo que me han dado especialmente el de la profe mafe porque ha sido un apoyo para mi"* ***Firma: Sofia Agudelo*** ***RTA:** Sofía, muchas gracias por tu mensaje tan especial. Nos llena de alegría saber que te has sentido acompañada, apoyada y que valoras el trabajo del equipo psicosocial. Tus palabras hacia la profe Mafe son muy significativas y sabemos que ella, al igual que todo el equipo, siempre está dispuesta a darte lo mejor desde el corazón. Seguiremos aquí para ti, con la misma confianza, disposición y cariño. ¡Gracias por permitirnos ser parte de tu proceso y por reconocer con tanta gratitud lo que hacemos por ustedes!*

FELICITACIÓN	***Nombre: Daniela Garzón fecha 12-06-2025*** *Le quiero dar unas felicitaciones al equipo psicosocial formadoras, ecónoma y servicios generales, a la profesora Natalia Nassar Mafe Melo, Yesica Melo, Ángeles Espitia, Angie Diaz, Luisa Yanini, Nicolasa, Ruth Suarez, Tatiana Espinosa, Leidi Tobar Sol Mila Y Katherine por ayudarme a entender la vida y que debo ser fuerte* ***Firma: Stefani Aranzalez*** **RTA:** Gracias por tu reconocimiento. Nos alegra saber que valoras el trabajo que realizamos. Seguiremos comprometidas en brindar un acompañamiento respetuoso y de calidad.
FELICITACIÓN ***FELICITACIÓN***	***Nombre: Daniela Garzón Fecha:04 -07 -2025*** *"Buenos días primeramente quiero felicitar al equipo psicosocial por estar siempre apoyándonos y escuchándonos, lo otro es que yo que yo quiero saber que las niñas de fase que privilegios tenemos o algo así"* ***Firma: Daniela Garzón*** ***RTA:*** *Buenos días, Daniela. Gracias por tu mensaje y por reconocer el acompañamiento que el equipo psicosocial brinda con tanto compromiso y cariño. Para nosotras es muy valioso saber que se sienten escuchadas y apoyadas.* En cuanto a tu pregunta sobre los beneficios o privilegios para las niñas que se encuentran en fase, queremos contarte que el equipo está actualmente estudiando y estructurando estas posibilidades con responsabilidad, de manera que respondan al compromiso y al avance de cada una. Esperamos muy pronto poder compartir con ustedes cuáles serán esos beneficios, y que puedan disfrutarlos como un reconocimiento a su proceso y esfuerzo. ¡Gracias por tu interés y por seguir caminando con disposición hacia adelante!

Evidencias Fotográficas



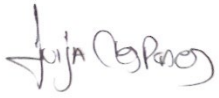


Apertura del buzón de sugerencias el día 07 julio de 2025



Socialización del buzón de sugerencias el día 08 de julio de 2025 con el grupo total de usuarias.

LISTADO DE ASISTENTES

NOMBRE	CARGO	FIRMA
MARIA JOSÉ CUELLAR	REPRESENTANTE (E) DE CASA	
LUISA CESPEDES	AUXILIAR ADMINISTRATIVA	
YESIKA ALEJANDRA MELO RIOS	PROFESIONAL DE ÁREA	